

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

APRIL 2024



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

APRIL 2024

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Kamis tanggal 02 Mei 2024

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan April 2024 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	34
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 34 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera Muda Hukum

A. HAIRUN YULASNI, S.H.

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 4 April 2024 10:46:48 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN APRIL 2024

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024 14:22:06 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024 13:55:44 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 11:45:41 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 11:38:41 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 11:30:11 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 22 April 2024 10:31:19 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 22 April 2024 10:25:57 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 22 April 2024 10:07:51 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 09:08:23 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 09:08:23 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024 11:18:35 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 4 April 2024 10:54:25 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 3 April 2024 14:06:27 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 3 April 2024 13:59:53 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 14
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 11:37:30 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 11:31:18 WIB	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 11:25:01 WIB	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 11:16:12 WIB	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 11:09:03 WIB	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024 14:13:09 WIB	
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024 14:09:06 WIB	
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 10:55:24 WIB	
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 08:52:44 WIB	
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 08:43:12 WIB	
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 22 April 2024 10:15:39 WIB	
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 4 April 2024 10:40:49 WIB	

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 12
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN UMUM BULAN APRIL 2024

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 09:08:03 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 11:04:33 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 08:36:26 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 22 April 2024 10:21:15 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 1 April 2024 08:49:51 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 5
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN INZAGE BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	INZAGE	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 09:15:09 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN ECOURT BULAN APRIL

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 09:02:40 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil