

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

NOVEMBER 2024



**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
NOVEMBER 2024**

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Jumat tanggal 29 November 2024

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan November 2024 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	14
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 14 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



WARNO, S.H.
NIP. 196709041991031002

Panitera Muda Hukum



A. HAIRUN YULASNI, S.H.M.H.
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai




FITRI AGUSTINA, S.H.
NIP. 197908252006042002

SURVEY HARIAN UMUM BULAN NOVEMBER

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 29 November 2024 15:58:49 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 26 November 2024 14:02:42 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 15 November 2024 14:51:03 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Jumat, 15 November 2024 14:40:14 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 11:25:04 WIB
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 13 November 2024 11:17:33 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 13:35:51 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 13:22:45 WIB
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 11 November 2024 13:18:59 WIB
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 11 November 2024 13:08:46 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 10
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN NOVEMBER

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 12 November 2024 13:29:25 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 11 November 2024 13:37:16 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 4 November 2024 14:12:17 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 3
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN DESEMBER

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 4 November 2024 14:01:24 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil