

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

OKTOBER 2024



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
OKTOBER 2024

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

C. Waktu Pelaksanaan

Hari Selasa tanggal 31 Oktober 2024

D. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Oktober 2024 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	19
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 19 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



WARNO, S.H.
NIP. 196709041991031002

Panitera Muda Hukum



A. HAIRUN YULASNI, S.H.M.H.
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



NOFITA DWI WAHYUNI, S.H., M.H.
NIP. 197811252002122002

SURVEY HARIAN UMUM BULAN OKTOBER

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Oktober 2024 14:15:47 WIB	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Oktober 2024 14:06:14 WIB	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 28 Oktober 2024 14:38:51 WIB	
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 28 Oktober 2024 14:28:29 WIB	
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 28 Oktober 2024 14:19:28 WIB	
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 28 Oktober 2024 14:12:17 WIB	
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 08:38:10 WIB	
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 22 Oktober 2024 08:33:03 WIB	
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 15:00:48 WIB	
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 21 Oktober 2024 09:31:51 WIB	
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 15:27:29 WIB	
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 14 Oktober 2024 15:19:01 WIB	
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 10:41:33 WIB	
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 10:36:03 WIB	

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 14
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN OKTOBER

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian	
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Oktober 2024 14:29:21 WIB	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 29 Oktober 2024 14:21:13 WIB	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 14:40:01 WIB	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Oktober 2024 14:35:58 WIB	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 9 Oktober 2024 10:48:01 WIB	

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 5
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil