

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

MARET 2025



**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
MARET 2025**

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Kamis, tanggal 27 Maret 2025

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Maret 2025 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	13
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 13 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



BAINAL HAKIM, S.H.
NIP. 196909031994031005

Panitera Muda Hukum



A.HAIRUN YULASNI, S.H.M.H
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



FITRI AGUSTINA, S.H.
NIP. 197908252006042002

SURVEY HARIAN UMUM BULAN MARET

Keja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Maret 2025 10:54:26 WIB
UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 11:12:48 WIB
UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 11:06:27 WIB
UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Maret 2025 14:39:29 WIB
UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Maret 2025 14:36:19 WIB
UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Maret 2025 14:30:07 WIB
UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Maret 2025 14:24:09 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 7
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN MARET

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 11:23:40 WIB
HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Maret 2025 14:39:35 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 2
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PERDATA BULAN MARET

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Maret 2025 14:26:31 WIB
PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Maret 2025 13:37:23 WIB
PERDATA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 10 Maret 2025 10:59:19 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 3
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN MARET

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Maret 2025 14:30:02 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil