

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN**

FEBRUARI 2025



**PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
FEBRUARI 2025**

**MONITORING DAN EVALUASI
PELAKSANAAN SURVEY HARIAN
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

A. Waktu Pelaksanaan

Hari Selasa tanggal 28 Februari 2025

B. Monitoring dan Evaluasi

Pada bulan Februari 2025 telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil dari pelaksanaan Survey Harian pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai menggunakan Aplikasi Sisuper dan didapat data sebagai berikut :

Penilaian	Jumlah
Sangat Puas	24
Puas	-
Kurang Puas	-
Tidak Puas	-

Dari tabel diatas didapat 24 pengunjung pelayanan memberikan nilai Sangat Puas.

Diharapkan kedepannya Pelayanan pada PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dapat lebih ditingkatkan lagi dengan selalu berpedoman pada *Standard Operating Procedure* (SOP) yang berlaku.

Panitera



BAINAL HAKIM, S.H.
NIP. 196909031994031005

Panitera Muda Hukum



A. HAIRUN YULASNI, S.H.M.H
NIP. 197007251990031001

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



FITRI AGUSTINA, S.H.
NIP. 197908252006042002

SURVEY HARIAN PIDANA BULAN FEBRUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 14:13:13 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN ECOURT BULAN FEBRUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 14:07:33 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN UMUM BULAN FEBRUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 14:15:57 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Februari 2025 13:20:11 WIB
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Februari 2025 13:11:25 WIB
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 13:31:21 WIB
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Februari 2025 13:31:21 WIB
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 14:23:07 WIB
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 14:00:06 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 13:47:53 WIB
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 13:47:53 WIB
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Februari 2025 14:39:04 WIB
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 13:37:54 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 11
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

SURVEY HARIAN HUKUM BULAN FEBRUARI

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 14:45:06 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 13:59:38 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Februari 2025 13:53:20 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Februari 2025 13:26:55 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 14:10:04 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 14:07:42 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Februari 2025 13:38:44 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Februari 2025 14:48:44 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Februari 2025 14:48:43 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Februari 2025 14:48:43 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI	SANGAT PUAS	Senin, 3 Februari 2025 13:45:11 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 11
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil